Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky sa aplikujú na všetky zmluvy a akceptované objednávky, ktorých predmetom je poskytnutie služby celkovej alebo predtlačovej korektúry textu v slovenskom jazyku, redakčná úprava textu a vytvorenie textovej prezentácie. V prípade objednávky e-mailom alebo telefonicky zákazník vyhlasuje, že si obchodné podmienky prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

1. Poskytovateľ

1.1 Poskytovateľom je spoločnosť AJ Partner, s. r. o., Čierne 181, 023 13, IČO: 57742316, DIČ: 2123016346, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, registrácia č. Sro/91859/L.

2. Objednávateľ

1.2 Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si formou elektronickej alebo písomnej objednávky objednala službu u poskytovateľa.

3. Predmet plnenia

3.1 Predmetom plnenia je zabezpečenie celkovej (gramatickej a štylistickej), resp. predtlačovej korektúry poslaného textu v slovenskom jazyku, redakčná úprava textu, resp. vytvorenie textovej prezentácie.

4. Objednávanie

4.1 Zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká:

- na základe objednávky objednávateľa uskutočnenej elektronicky e-mailom alebo telefonicky a na základe potvrdenia takejto objednávky poskytovateľom, a to bez zbytočného odkladu. Ak poskytovateľ nepotvrdí objednávateľovi prijatie objednávky, resp. potvrdí prijatie objednávky s výhradami, má sa za to, že zmluvný vzťah nevznikne, a to do doby, kým nedôjde k dohode;
- na základe uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb.

4.2 Dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu možno písomne meniť, dopĺňať alebo zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ak nie je uvedené inak.

4.3 Objednávateľ zaslaním objednávky súhlasí s cenou, ktorá mu bude účtovaná za poskytnutie služby a zaväzuje sa zaplatiť za službu dohodnutú cenu.

5. Cena a platba

5.1 Sadzba za celkovú korektúru je 3,50 € za 1 normostranu (NS), za predtlačovú korektúru 1,80 € za normostranu; sadzba za redakčnú úpravu textu je 10,00 € za 1 normostranu, sadzba za vytvorenie textovej prezentácie je 8 € za pol NS (platí za každú začatú normostranu). 1 NS = 1 800 znakov vrátane medzier. Ceny sú platné, ak sa poskytovateľ s objednávateľom nedohodnú na inej sadzbe.

5.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu prostredníctvom bankového prevodu na účet firmy po vystavení faktúry a jej doručení objednávateľovi. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 dní odo dňa jej vystavenia a spôsobom v nej uvedeným. V prípade omeškania s uhradením faktúry je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia ceny.

Banka poskytovateľa: ČSOB, SWIFT: CEKOSKBX, IBAN: SK34 7500 2000 0200 0808 0316.

6. Lehota dodania služby

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať službu objednávateľovi v dohodnutej lehote, resp. v lehote, ktorá je uvedená na objednávke. Objednávateľ súhlasí s predĺžením lehoty, ak nie je možné službu dodať v dohodnutej lehote, bol o tejto situácii bezodkladne informovaný a bola mu oznámená nová lehota dodania služby. Dodávateľ pošle opravený text v dohodnutom termíne na e-mailovú adresu objednávateľa, pričom náklady na dodanie nie sú žiadne. V prípade, že bude text zasielaný poštou (napr. v prípade predtlačovej korektúry), náklady na poštovné hradí objednávateľ. Ak objednávateľ nesúhlasí s predĺžením lehoty alebo ak sa službu nepodarí dodať ani v dodatočnej primeranej lehote, má objednávateľ právo zrušiť objednávku, a to zaslaním e-mailu na info@dobrakorektura.sk.

7. Reklamácia

7.1 V prípade, ak dôjde pri poskytovaní služby k vzniku škody spôsobenej vykonaním služby, poskytovateľ zodpovedá za škodu maximálne do výšky ceny, ktorú objednávateľ zaplatil

poskytovateľovi za konkrétnu opravu, resp. napísanie textu, v súvislosti s ktorými vznikla škoda, a to nasledovne:

- vrátenie ceny v plnej výške, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal menej ako 25 normostrán;
- vrátenie 75 % z konečnej ceny, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal od 26 do 50 normostrán;
- vrátenie 50 % z konečnej ceny, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal od 51 do 75 normostrán;
- vrátenie 50 % z konečnej ceny, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal 76 a viac normostrán.

7.2 Reklamácie si môže objednávateľ uplatniť zaslaním e-mailu na info@dobrakorektura.sk. Objednávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

8. Ochrana osobných údajov

8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať akékoľvek informácie týkajúce sa fyzickej osoby alebo informácie, na základe ktorých možno identifikovať fyzickú osobu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ktorými je poskytovateľ služby viazaný.

Tieto obchodné podmienky sú platné od 1. 8. 2026.