

## Obchodné podmienky

Tieto obchodné podmienky sa aplikujú na všetky zmluvy a akceptované objednávky, ktorých predmetom je poskytnutie služby celkovej alebo predtlačovej korektúry textu v slovenskom jazyku, redakčná úprava textu a vytvorenie textovej prezentácie. V prípade objednávky e-mailom alebo telefonicky zákazník vyhlasuje, že si obchodné podmienky prečítal a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.

### 1. Poskytovateľ

1.1 Poskytovateľom je spoločnosť Kull-A, s. r. o., Čierne 181, 023 13, IČO: 51778025, DIČ: 2120785150, IČ DPH: SK2120785150, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sro, vložka č. 70287/L.

### 2. Objednávateľ

1.2 Objednávateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá si formou elektronickej alebo písomnej objednávky objednala službu u poskytovateľa.

### 3. Predmet plnenia

3.1 Predmetom plnenia je zabezpečenie celkovej (gramatickej a štylistickej), resp. predtlačovej korektúry poslaného textu v slovenskom jazyku, redakčná úprava textu, resp. vytvorenie textovej prezentácie.

### 4. Objednávanie

4.1 Zmluva medzi objednávateľom a poskytovateľom vzniká:

- na základe objednávky objednávateľa uskutočnenej elektronicke e-mailom alebo telefonicky a na základe potvrdenia takejto objednávky poskytovateľom, a to bez zbytočného odkladu. Ak poskytovateľ nepotvrdí objednávatelovi prijatie objednávky, resp. potvrdí prijatie objednávky s výhradami, má sa za to, že zmluvný vzťah nevznikne, a to do doby, kým nedôjde k dohode;
- na základe uzatvorenia zmluvy o poskytovaní služieb.

4.2 Dohodnuté podmienky zmluvného vzťahu je možné písomne meniť, dopĺňať alebo zrušiť iba písomnou dohodou oboch zmluvných strán, ak nie je uvedené inak.

4.3 Objednávateľ zaslaním objednávky súhlasí s cenou, ktorá mu bude účtovaná za poskytnutie služby a zaväzuje sa zaplatiť za službu dohodnutú cenu.

## 5. Cena a platba

5.1 Sadzba za celkovú korektúru je 3,20 € bez DPH za 1 normostranu (NS), za predtlačovú korektúru 1,50 € bez DPH za normostranu; sadzba za redakčnú úpravu textu je 8,50 € bez DPH za 1 normostranu, sadzba za vytvorenie textovej prezentácie je 5 € bez DPH za pol NS (platí za každú začatú normostranu). 1 NS = 1 800 znakov vrátane medzier

5.2 Objednávateľ je povinný zaplatiť poskytovateľovi cenu prostredníctvom bankového prevodu na účet firmy po vystavení faktúry a jej doručení objednávatel'ovi. Objednávateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 dní odo dňa jej vystavenia a spôsobom v nej uvedeným. V prípade omeškania s uhradením faktúry je objednávateľ povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,5 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia ceny.

## 6. Lehota dodania služby

6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje dodať službu objednávatel'ovi v dohodnutej lehote, resp. v lehote, ktorá je uvedená na objednávke. Objednávateľ súhlasí s predĺžením lehoty, ak nie je možné službu dodať v dohodnutej lehote, bol o tejto situácii bezodkladne informovaný a bola mu oznámená nová lehota dodania služby. Dodávateľ pošle opravený text v dohodnutom termíne na e-mailovú adresu objednávatel'a, pričom náklady na dodanie nie sú žiadne. V prípade, že bude text zasielaný poštou (napr. v prípade predtlačovej korektúry), náklady na poštovné hradí objednávatel'. Ak objednávatel' nesúhlasí s predĺžením lehoty alebo ak sa službu nepodarí dodať ani v dodatočnej primeranej lehote, má objednávatel' právo zrušiť objednávku, a to zaslaním e-mailu na [info@dobrakorektura.sk](mailto:info@dobrakorektura.sk).

## 7. Reklamácia

7.1 V prípade, ak dôjde pri poskytovaní služby k vzniku škody spôsobenej vykonaním služby, poskytovateľ zodpovedá za škodu maximálne do výšky ceny, ktorú objednávatel' zaplatil poskytovateľovi za konkrétnu opravu, resp. napísanie textu, v súvislosti s ktorými vznikla škoda, a to nasledovne:

- vrátenie ceny v plnej výške, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal menej ako 25 normostrán;
- vrátenie 75 % z konečnej ceny, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal od 26 do 50 normostrán;
- vrátenie 50 % z konečnej ceny, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal od 51 do 75 normostrán;
- vrátenie 50 % z konečnej ceny, ak predmetom služby bola korektúra textu, ktorý mal 76 a viac normostrán.

7.2 Reklamácie si môže objednávateľ uplatniť zaslaním e-mailu na [info@dobrakorektura.sk](mailto:info@dobrakorektura.sk).  
Objednávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

## 8. Ochrana osobných údajov

8.1 Poskytovateľ sa zaväzuje spracúvať akékoľvek informácie týkajúce sa fyzickej osoby alebo informácie, na základe ktorých možno identifikovať fyzickú osobu v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (GDPR) zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ako aj iných príslušných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov, ktorými je poskytovateľ služby viazaný.

Tieto obchodné podmienky sú platné od 1. 7. 2020.